

DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES Y PROPUESTAS DE MEJORA SOBRE INFANCIA Y FAMILIA POR COVID-19

Comisión de Infancia y Familia EAPN Euskadi
Junio 2020

Pobrezia eta giza bazterketaren
aurkako europar sarea Euskadin

Red europea de lucha contra la pobreza
y la exclusión social en Euskadi

European anti poverty network
in the Basque Country





INTRODUCCIÓN:

La crisis sanitaria que estamos viviendo en los últimos meses, debida a la pandemia por el COVID-19, está teniendo un gran impacto sobre toda la sociedad, pero especialmente sobre las personas más vulnerables como son las familias, los niños, niñas y adolescentes, y las mujeres solas con hijo/as a su cargo.

Anteriormente a la crisis del Covid-19, desde la Comisión de trabajo de Infancia y Familia de EAPN Euskadi, veíamos que eran muchas las cuestiones y preocupaciones por temas relacionados con la infancia y la familia y, que ya veníamos denunciando, como son las desigualdades existentes, las brechas de género y digitales, la pobreza, el aumento de la pobreza de las familias, la limitación en el ejercicio de los derechos de la infancia, entre otras.

A la preocupación por este aumento exponencial de la pobreza y la desigualdad de las familias, así como a la especial vulnerabilidad de aquellas que tienen menores a su cargo, se suma la preocupación por los efectos negativos que la crisis sanitaria, provocado por el COVID-19 está dejando, y va a dejar, en las familias y en los/as menores. Creemos que las problemáticas detectadas anteriormente, se van a agravar más y van a aparecer nuevos problemas y situaciones que van a necesitar una mayor respuesta por parte de las instituciones y de la sociedad.

Por ello, desde las entidades que forman parte de la Comisión de trabajo de Infancia y Familia de EAPN Euskadi, hemos realizado un diagnóstico de la situación de las familias y los/as menores que están siendo atendidas en las entidades sociales, de cara a conocer cuáles son las necesidades, dificultades y la realidad que están viviendo, a raíz del COVID-19, con el fin de poder realizar propuestas concretas, que alivien la situación de dificultad de las familias y menores en situación de mayor vulnerabilidad.

1. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DE LAS FAMILIAS Y MENORES PROVOCADA POR COVID-19

1.1. Problemáticas específicas que se han detectado en relación a Infancia y Familia.

Algunas de las problemáticas, necesidades y dificultades que se han detectado durante la crisis sanitaria, en relación a las familias y los/as menores son las siguientes:

EMOCIONAL:

- Se han detectado casos de menores que tienen miedo excesivo a salir de casa, en muchas ocasiones es un miedo transmitido por la madre/padre. En desescalada hay menores que no quieren salir.
- Cambio en los hábitos de sueño, se acuestan muy tarde y se levantan muy tarde.
- Problemas con el cumplimiento de normas y límites.
- En casos más graves, se han detectado conductas regresivas.
- Apatía y aburrimiento, desánimo.
- Muchas horas delante de la televisión y dispositivos informáticos.
- Ha aumentado considerablemente el juego con videoconsolas.
- Mayor timidez, poca participación en las video llamadas, conductas evitativas,
- Síndrome de la cabaña: desde la desescalada hay mujeres y familias que no han salido de casa ni ellas ni los menores por miedo al contagio.
- Hijos adolescentes que se saltan el confinamiento con la ansiedad que esto genera en la familia. Abandono del hogar y búsqueda de otras alternativas (lonjas) para sobrellevar el confinamiento.
- Situaciones de violencia filioparental en casa. Ausencia de vínculos con los que mantener una comunicación activa.
- Ausencia de recursos personales para el entretenimiento.
- Convivencia en entornos de riesgo (viviendas con violencia y sin apoyos).
- Soledad no deseada y ausencia de redes de apoyo.

- Precariedad económica y ausencia de recursos económicos.
- Crisis agravadas por la situación: crisis de ansiedad, cuadros depresivos, desesperación, llanto, impotencia...
- Familias monomarentales con mucha carga emocional y gran fragilidad.
- Emergencia de adicciones no declaradas, sobre todo en consumos de alcohol.
- Incremento del consumo de alcohol en mujeres.
- Cansancio: la excesiva carga y funciones provoca bastante cansancio en las madres, sobre todo en las familias monoparentales. (tareas del hogar, cuidado menores, tareas escolares...). Muchas de ellas están superadas por la situación.
- El confinamiento ha supuesto que las familias estén más tiempo juntas y esto ha generado un aumento de los conflictos familiares por dificultades para el manejo de conducta de menores y en algunos casos estrés por parte de los adultos responsables por no poder cubrir las exigencias escolares.
- Familias sin red social o escasa red, aunque se han utilizado las nuevas tecnologías (videollamadas) se detecta cierto aislamiento o ausencia de contacto social. Y aunque en la mayoría de familias han estado presentes en algún momento emociones como ansiedad, miedo y tristeza, se ha detectado con mayor intensidad en familias sin red.
- Necesidad de información de los procesos de cuarentena y desescalada progresiva, tanto a los y las menores como a sus familias. Las familias necesitan informaciones claras, concisas y “entendibles” sobre los procesos de cuidado familiar de la salud, pautas en la desescalada y cómo poder transmitírselo de forma clara y adaptada a sus hijos e hijas

ACADÉMICO:

- En familias donde no se daba importancia a los procesos educativos de los/as menores, la situación se ha agravado ya que no hay un seguimiento académico por parte de los/as padres/madres y por lo tanto falta de comunicación con el centro educativo y no envió de las tareas.
- En estas familias, los menores están retrocediendo en su proceso académico; dificultades para comunicarse y entender el euskera, olvidan contenidos trabajados en clase...etc.
- Muchas dificultades de conexión a internet y falta de dispositivos electrónicos para seguir el ritmo de la clase. (en algunos casos se ha solventado desde EISE o SS.SS. Base)

- En este trimestre, se están trabajando contenidos nuevos y hay más tareas a realizar que el trimestre pasado y produce frustración en los/as menores, angustia e incluso desmotivación.
- Algunas familias no pueden ayudar a sus hijos e hijas con las tareas escolares, bien porque no saben o no pueden, por falta de medios o conocimientos. Esto ha generado que los menores tengan un menor rendimiento o logros académicos. Los centros educativos se han ido adaptando poco a poco a las necesidades individuales pero muchos menores no están pudiendo llegar a las exigencias escolares y en algunas familias se detecta falta de supervisión y falta de ayuda a los hijos/as en la planificación y organización, que por otro lado ha podido ser una sobre exigencia hacia las familias.
- Hemos pasado de absentismo escolar a ausentismo, profesionales de la educación tienen dificultades para poder hacer seguimiento de aquella población más vulnerable

FAMILIA:

- Se han agravado los problemas familiares, falta de normas, límites, falta de horarios, falta de estructura, conflictos madres-hijos/as.
- Muchas dificultades de conciliación.
- La violencia intrafamiliar continúa y los menores son víctimas con mayor exposición. Se ha restringido también el acompañamiento educativo en estos casos a un ámbito telefónico.
- Las familias monomarentales/monoparentales y de niños/as con discapacidad están con mucho agotamiento físico y emocional. Han podido sostener durante muchas semanas, pero ahora están agotadas y empiezan los síntomas en ellas y sus hijos/as.
- Hábitos. A la falta de alimentos en algunos casos en las familias, se observan hábitos de alimentación no saludables que potencian la obesidad. Dificultades en algunos casos para generar hábitos de higiene, sueño y ejercicio físico.

LABORAL:

- Pérdidas de empleo en economía sumergida sin posibilidad de acceder a ayudas. Mujeres que se encuentran en situación irregular y no pueden acceder al servicio de intermediación laboral.
- Mujeres que se encuentran en procesos de ERTE que tardaron en cobrar y desconocimiento en si van a mantener o no los empleos.
- Muchas familias han tenido dificultades importantes a la hora de la gestión de la documentación con Lanbide ya que no disponen de los conocimientos para descargar



archivos, pasarlos a Word, adjuntarlos, etc... Sobre todo, familias inmigrantes debido al idioma y al no disponer de la capacidad del manejo de las nuevas tecnologías.

- La brecha de género se va a acentuar todavía más en relación al mundo laboral:
 - a) *Mujeres que no van a poder reincorporarse al trabajo:*
 - Por trabajar como empleadas de hogar y haber perdido el empleo
 - Por trabajar cuidando a personas mayores (que pueden haber fallecido o por miedo al contagio) o cuidando a menores.
 - Por tener personas a cargo, especialmente, menores que no van a volver al colegio. Familias monomarentales. No van a poder acogerse al teletrabajo porque trabajan en sectores precarizados
 - b) *Mujeres víctimas de violencia machista*
 - c) *Mujeres que trabajan en economía sumergida y en prostitución.*

VIVIENDA:

- Hay mujeres con hijos/as que viven hacinados en una habitación, son muchas de ellas familias monomarentales. Si ya es complicado en un periodo normal, esta crisis ha hecho que la situación se complique muchísimo. El confinamiento sin poder salir de casa, teniendo la cocina, el baño, salón compartida con otras personas que viven en la misma vivienda, ha sido muy complicada para las mujeres con hijos/as.
- Si antes el acceso a la vivienda era difícil para las familias monomarentales por los elevados precios, ahora después de la crisis esto va a empeorar.
- Familias extensas (muchos miembros familiares) en viviendas muy pequeñas.
- Viviendas compartidas con gente desconocida, en las que viven menores y mujeres que tienen que encerrarse en sus habitaciones por miedo (familias en las que existen antecedentes de abusos).
- Muchas dificultades de conciliación (agravado en los casos de familias monoparentales).
- Garantizar opciones de vivienda segura adaptadas a las diferentes circunstancias: familias, mujeres solas, para garantizar las medidas de seguridad e higiene.
- Para muchas mujeres un problema añadido es la Falta de padrón y de contratos de alquiler.
- Mujeres a las que han echado de los pisos de alquiler y ha sido acogidas por amigas o paisanas (Activación de redes informales, quien las tiene).
- Invisibilidad de muchas de estas mujeres, mujeres que ejercen la prostitución que se han visto confinadas en pisos, sin poder volver a sus lugares de residencia habituales, con la dificultad de acceso a ayudas para cubrir necesidades de manutención.

2. DESESCALADA Y PROPUESTAS CONCRETAS DE MEJORA

Desde la Comisión de Infancia y familia de EAPN Euskadi hemos realizado una serie de propuestas concretas en el ámbito de la familia y la infancia de cara al final de la crisis sanitaria por COVID-19; pero insistimos en que las problemáticas ya estaban presentes antes de la crisis, que no ha hecho sino agravarlas y ponerlas aún más de manifiesto.

2.1. Propuestas concretas de mejora:

- Apoyo psicológico para familias con menores a cargo, sobre todo para familias monoparentales encabezadas por mujeres.
- Tener en cuenta a los y las menores en relación a posibilitar su participación, creando espacios para elaboración de propuestas, potenciar el diálogo. Tienen derecho a estar informados/as de la situación de forma adecuada, adaptada a su edad.
- Puesta en marcha de ayudas económicas para las mujeres solas con hijos/as a cargo en dificultades económicas que no puede acceder a la RGI.
- Medidas específicas de ocio y refuerzo educativo para niñas y niños que den un respiro a las familias que necesiten comenzar una búsqueda activa de empleo, formación, recuperación de horas no realizadas durante el estado de alarma, trabajar fuera del hogar cuando se desactive el estado de alarma y no tenga con quién dejar a sus hijas e hijos...”
- Crear colonias y espacios de tiempo libre para los/as menores. El ocio educativo rompe el aislamiento, hace posible el encuentro, la relación, la convivencia, la socialización y el intercambio entre los niños, niñas y adolescentes. Es una herramienta necesaria, sobre todo ahora. Les motiva para conocer otros intereses y competencias, y para ser creativos: tecnología, arte, ciencia, emprendizaje, innovación... Practican ejercicio físico y deporte. Fortalecen hábitos de vida saludables. Son actividades para aportar en las amenazas, oportunidades y dificultades de la sociedad digital. Se atienden sus necesidades básicas, conectando con el entorno y la participación en la vida comunitaria.
- Medidas de conciliación para que las familias puedan volver al trabajo y que alguien pueda ocuparse de niños y niñas, con seguridad y protocolos de protección y Buen Trato. ofrecer ayudas directas para la contratación de personas cuidadoras que puedan hacerse cargo de los hijos e hijas, ampliando la edad a 0-14 años, como se ha hecho con las ayudas extraordinarias para excedencias y reducciones de jornada. Así mismo que se contemplen fórmulas mixtas de teletrabajo y trabajo presencial, o de flexibilidad horaria, en aquellos sectores que sea posible.
- Buscar espacios de desahogo familiar, grupos psicoeducativos para familias...
- Diseño de Juegos interactivos online como material didáctico para trabajar emociones, situaciones de riesgo, consumo de drogas,...



- Equipos psico-socioeducativos con seguimiento a familias y jóvenes.
- Posibilitar espacios de asesoramiento, elaboración emocional y “respiro” a las familias. Mirada especial a las familias monoparentales, familias con menores con discapacidades.
- Posibilidad de que las escuelas hagan propuestas de trabajo escolar en casa que impliquen cierto trabajo emocional y elaboración de lo que está ocurriendo con mirada posibilitadora y positivista. No tanto contenido académico al uso.
- Elaborar fórmulas para el relevo en verano entre la educación formal y no formal. Que los/as menores puedan “despedirse” de sus profesores/as, hacer una elaboración emocional de lo vivido y darse el relevo con agentes de educación no formal. Facilitar el relevo entre agentes socioeducativos, información sobre el verano, información para el próximo curso....
- Retomar cuanto antes los procesos de detección y acompañamiento a nivel presencial. Poder “sacar” más tiempo a los/as menores a la calle u otros contextos con acompañamiento educativo. Posibilitar el hacer “Paseos “por parte de educadores/as acompañando a las familias / menores en la calle. Educadores/as sociales o agentes del tiempo libre.
- Continuar las acciones implementadas en relación a atención psicológica y socioeducativa para ofrecer acompañamiento en el trato de situaciones de ansiedad, miedo, dificultades para dormir, elaboración de duelos,...
- Creación espacios comunitarios “blindados” para apoyar el trabajo realizado por las familias. Con actividad física, artística y educación en todas sus dimensiones. Con educación para la salud sobre las medidas e informaciones varias. Actividades sencillas pero viables. Muy importante poder contar con espacios abiertos en las calles y plazas, bibliotecas, patios de colegios, piscinas... Articular grupos reducidos que vayan turnándose. Protagonismo de la educación no formal bien protegida.
- Puesta en marcha de ayudas económicas dirigidas a las personas con economías basadas en trabajo informal y los servicios de acompañamiento.
- “Cuidar de las cuidadoras “: gestión emocional, contención psicoemocional ...
- Garantizar opciones de vivienda segura adaptadas a las diferentes circunstancias: familias, mujeres solas, para garantizar las medidas de seguridad e higiene.
- Necesidad de implementar grupos/ mesas de trabajo interdisciplinarios e interdepartamentales en cada localidad y autonomía: educación Social, Educación No formal, Salud, Educación, Servicios Sociales, seguridad ciudadana u otros) para concretar medidas y actuaciones a tiempo real y anticipándose a los cambios previsibles.