

POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN BIZKAIA. LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL.

FEBRERO 2017

Pobrezia eta giza bazterketaren
aurkako europar sarea Euskadin

Red europea de lucha contra la pobreza
y la exclusión social en Euskadi

European anti poverty network
in the Basque Country



La opinión de las personas en situación
de pobreza y exclusión social.

CONTENIDO

1. LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN EN EL DISEÑO DE POLÍTICAS SOCIALES. LA VISIÓN DE EAPN EUSKADI.	4
2. LAS PERSONAS CON LAS QUE TRABAJAMOS EN EAPN EUSKADI	7
2.1 ¿CÓMO HEMOS RECOGIDO LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS?	7
2.1.1 MEDIANTE EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN DE EAPN EUSKADI.	7
2.1.2 MEDIANTE LOS ENCUENTROS DE PARTICIPACIÓN DE EAPN EUSKADI.	10
3. CONCLUSIONES	12
3.1 LA PERCEPCIÓN DE LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL POR PARTE DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y LA PERCEPCIÓN DE SU SITUACIÓN PROPIA.	12
3.2 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	15

1. LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN EN EL DISEÑO DE POLÍTICAS SOCIALES. LA VISIÓN DE EAPN EUSKADI.

La participación de las personas que experimentan pobreza y/o exclusión social y que son atendidas en las entidades socias de la red EAPN Euskadi es una de nuestras líneas estratégicas y se viene trabajando desde el año 2005. Asimismo, se trata de una línea estratégica tanto a nivel de EAPN Europa como de EAPN Estatal, teniendo en cuenta que en lo que se refiere a la participación de estas personas el camino a recorrer es largo todavía y que muchas veces la participación se limita a entornos conocidos, como pueden ser las propias entidades en las que son atendidas, donde existen espacios de participación, pero aún limitados (donde existen). Por otro lado, esta participación se suele limitar al funcionamiento diario de las entidades o el servicio específico al que acuden y es prácticamente inexistente en la representación de estas personas en los órganos de dirección.

A nivel de las EAPN y partiendo de EAPN Europa, entendemos que la participación de las personas que experimentan o han experimentado pobreza y/o exclusión social es clave y fundamental en la propuesta e implementación de políticas sociales y acciones para la erradicación de la pobreza y la exclusión social. Desde EAPN Europa se plantean (desde EAPN Euskadi los asumimos como propios, ajustándolos en la medida de lo necesario) tres mensajes clave:



- Las personas que experimentan pobreza y exclusión social son parte esencial de la solución del problema.
- Hay que hacer que Europa en el año 2020 sea responsable ante las personas y que éstas puedan acceder al Parlamento.
- Priorizar la dimensión social y asegurar fondos Europeos para la lucha contra la pobreza, con inversión social en trabajo de calidad, servicios y protección social.

Además, la participación de las personas en situación de pobreza y exclusión social es una más de las brechas de la desigualdad que existen, junto con el acceso a derechos fundamentales, el conocimiento, el sentimiento y las aptitudes; por otro lado, teniendo en cuenta todas las conclusiones obtenidas en el transcurso de los años con el trabajo conjunto desde la red para potenciar la **participación de las personas**, **entendemos que ésta es una herramienta para la inclusión social, por ello, nos parece fundamental recoger la mirada de las personas**, especialmente en el diseño de políticas sociales.

En EAPN Euskadi creemos en la premisa de que las personas en situación o en riesgo de pobreza y exclusión social no necesitan portavoces, sino que lo que necesitan son

ALTAVOCES para hablar de su situación, para proponer soluciones y para transformar la sociedad en una más inclusiva.

Teniendo en cuenta estas premisas, lo que pretendemos es promover que la opinión de estas personas sea tomada en cuenta en el contraste de los datos obtenidos por el Observatorio Foral de la Pobreza y la Exclusión Social de Bizkaia. Queremos dar voz a estas personas sobre los aspectos relacionados con la medición y el tratamiento de la pobreza y la exclusión social, aspectos que les afectan y les preocupan; y todo ello con el fin de elevar su voz para que sus aportaciones, recomendaciones y propuestas sean tenidas en cuenta en la medida de lo posible.

2. LAS PERSONAS CON LAS QUE TRABAJAMOS EN EAPN EUSKADI

EAPN Euskadi está formada por 39 organizaciones sin ánimo de lucro de la Comunidad Autónoma del País Vasco, estas entidades trabajan con diferentes colectivos de personas en situación o en riesgo de exclusión social: personas desempleadas, extranjeras, sin hogar, con problemas de drogodependencias, desestructuración social y familiar, minorías, etc., dispuestas a trabajar en red, para coordinarse, intercambiar experiencias, cualificar a sus miembros, elaborar proyectos comunes, y constituir un grupo de presión con capacidad de interlocución, informando y denunciando las situaciones de pobreza y exclusión social.

2.1 ¿CÓMO HEMOS RECOGIDO LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS?

2.1.1 MEDIANTE EL GRUPO DE PARTICIPACIÓN DE EAPN EUSKADI.

En el año 2005, EAPN Euskadi comenzó a dinamizar el espacio de trabajo en el que, desde el Observatorio de Procesos de Exclusión e Incorporación Social promovido por Federación Sartu, varias entidades estaban realizando una reflexión en torno al fomento de la participación de las personas en situación de exclusión social; de esta manera, se creó el grupo de trabajo de PARTICIPACIÓN al que, en el transcurso de los años, diferentes entidades se han ido adhiriendo.



Desde sus comienzos hasta la actualidad el grupo ha trabajado la promoción de la participación desde un enfoque práctico dado el conocimiento de las diferentes realidades que engloban las entidades que forman parte del grupo. Los objetivos principales de este grupo, siempre desde la perspectiva que hemos comentado, son:

- Ofrecer recursos a los colectivos que forman parte del grupo (herramientas, espacios...).
- Implicar a las organizaciones para que hagan una apuesta global hacia los procesos internos de participación.

El grupo de Participación lo forman entidades de la red interesadas por la participación de todas las personas dentro y fuera de sus entidades. A lo largo de los años, el grupo ha estado formado por diferentes entidades con niveles de compromiso diferentes, pero todas ellas aportando al común e interesadas por realizar también un trabajo interno dentro de sus propias organizaciones con el fin de promover la participación de todas las personas que la forman.

Dada la experiencia de trabajo de este grupo, las personas atendidas en los servicios de las entidades que forman parte del mismo están habituadas a desarrollar dinámicas en las que se recoge su opinión respecto a diferentes aspectos (desde aquellos relacionados con el servicio o la entidad, hasta temas relacionados con políticas sociales). En este caso, se realizaron una serie de dinámicas y consultas específicas

sobre el trabajo desarrollado en 2016 por el Observatorio Foral de la Pobreza y la Exclusión Social en Bizkaia, en 2016. Se eligió realizarlo de esta manera, ya que las propias entidades tienen espacios de participación que son cercanos y conocidos por las personas. Todo ello se dinamiza desde la red y desde el grupo de participación.

A las personas participantes, se les ha dado la opción de formar parte de estos talleres de manera opcional. Es decir, cada una de las personas ha sido libre de participar o no. Se toma esta decisión sabiendo que es posible que el número de participantes disminuya, pero teniendo en cuenta en todo momento la premisa de que, como profesionales de la intervención social debemos proponer los cauces de participación y darlos a conocer, pero entendiendo que son las propias personas las que deben tomar la decisión final.

Asimismo, contamos con la opinión de grupos de mujeres atendidas en las entidades que han participado en un estudio específico sobre la situación de las mujeres en situación de exclusión social y sobre sus experiencias en servicios de inclusión social. Por último, durante 2016 se ha creado en EAPN Euskadi y dependiente del grupo de participación un grupo de jóvenes en situación o riesgo de exclusión que han debatido sobre cuestiones específicas que preocupan a los y las jóvenes en esta situación y a los que se les ha hecho también la consulta específica sobre la labor del Observatorio Foral de la Pobreza y la Exclusión Social de Bizkaia.

2.1.2 MEDIANTE LOS ENCUENTROS DE PARTICIPACIÓN DE EAPN EUSKADI.

La otra vía de participación para personas en situación de exclusión social de Bizkaia que hemos utilizado han sido los propios encuentros que desarrollamos en la red. Dentro del Plan estratégico 2015-2017 de EAPN Euskadi, seguimos tres líneas estratégicas. La primera de ella nos habla del compromiso de la red con las personas en situación de vulnerabilidad, pobreza y exclusión; esto se traduce en favorecer que las personas:

- Puedan ejercer / hacer efectivos sus derechos y deberes como cualquier otro ciudadano o ciudadana. Con el mismo nivel de oportunidades, con la misma información, con los mismos recursos...
- Puedan acceder a servicios y recursos de calidad: que los servicios públicos dirigidos a toda la ciudadanía sean accesibles para ellas, y que los especializados y específicos tengan unos niveles de calidad adecuados, que respeten su dignidad.
- Tengan espacios para promocionar su participación en todos los ámbitos de su vida.

Para cumplir con esta finalidad, desde el año 2014 se desarrollan en Euskadi encuentros de participación. Hasta el momento se han celebrado tres encuentros con



temáticas diferentes, pero todos ellos relacionados con las políticas sociales y con las formas de medir la pobreza y la exclusión social como herramienta para poder desarrollar políticas adaptadas a la realidad de Euskadi en general y de Bizkaia concretamente. La participación en estos encuentros es mayor que en las dinámicas de las que hablábamos anteriormente. En primer lugar, los temas se trabajan en entornos conocidos y, posteriormente se trabaja en el propio encuentro con el fin de obtener unas conclusiones en concreto.

Las personas atendidas en las entidades tienen diferentes problemáticas y perfiles en función del servicio al que acuden, pero son todas personas en situación o en riesgo de pobreza y exclusión social.

Atendiendo al género, se observa que el número de mujeres es sensiblemente menor al de los hombres. En la realidad del trabajo de intervención directa con personas en situación de pobreza y exclusión social encontramos también esta realidad; es decir, acuden a los servicios muchas menos mujeres que hombres. Sin embargo, esto no quiere decir que las mujeres no necesiten un apoyo especial para su inclusión social y que no existan mujeres en situación de pobreza y exclusión social, sino que ellas acuden en menor medida a los servicios sociales y a los servicios de las entidades sociales.

3. CONCLUSIONES

3.1 LA PERCEPCIÓN DE LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL POR PARTE DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y LA PERCEPCIÓN DE SU SITUACIÓN PROPIA.

Antes de analizar las propuestas y recomendaciones que las personas en situación de exclusión social, debemos tener en cuenta la visión específica que las personas tienen sobre las políticas sociales y esta parte, sin duda de dos aspectos: Por un lado, la situación concreta de las personas y el momento específico dentro de su proceso de inclusión. Por otro lado, la percepción que tienen tanto de la pobreza y la exclusión social en el territorio, así como de la política social.

Teniendo en cuenta **la situación concreta de las personas**, podemos decir que las personas que han participado en las dinámicas y en los encuentros, pese a encontrarse en diferentes momentos, son personas que han comenzado procesos de inclusión social y que, dentro de los mismos, se encuentran estables. La mayoría de ellas tienen algún tipo de ingreso o bien están siendo atendidas en entidades sociales y tienen cubiertas las necesidades básicas de alojamiento y manutención. Algunas de ellas, incluso se encuentran en procesos de formación y/o búsqueda activa de empleo. Es importante señalar, que se ha elegido este perfil de personas ya que han pasado por diferentes situaciones y al encontrarse en un momento estable es posible iniciar procesos de reflexión que van más allá de intentar solucionar momentos de

precariedad. En cuanto a **la percepción de la pobreza y la exclusión social en el territorio**, podemos decir que las personas tienen cierta distorsión. Esta distorsión se debe a que cada persona parte del conocimiento de la exclusión desde su propia situación y completa este conocimiento con las vivencias propias en los servicios a los que ha acudido y con las vivencias de otras personas con las que han compartido espacios, así como lo que aparece en los medios de comunicación. Es por ello que decimos que se puede dar cierta distorsión con la realidad. Es importante también tener en cuenta que, a la hora de analizar las demandas de las personas consultadas respecto a las políticas sociales debemos tener cautela; ya que el nivel de conocimiento de las políticas sociales y de los recursos disponibles es muy variado. Podemos encontrar, por ello, propuestas derivadas de datos obsoletos o sólo basadas en percepciones personales y no en datos objetivos, pero hemos preferido plasmarlas tal y como nos las han manifestado.

Derivado de estos dos aspectos, encontramos un nivel alto de “derrotismo”, ya que algunas personas directamente nos manifiestan que “ninguno de los que estamos excluidos vamos a estar incluidos”¹. Las personas tienen claro que en la sociedad existe un problema y que es en cierta medida excluyente de por sí. Manifiestan que, tal y como está el sistema establecido, hay ciudadanos de primera, de segunda e incluso de tercera. Comentan que esto ha sido siempre así, pero que en la actualidad esta

¹ Frase de una mujer atendida en un programa de atención a personas sin hogar.

exclusión se ve todavía más evidente. Podemos decir que las personas conocen perfectamente que existen limitaciones para lograr la inclusión social, son barreras con las que se encuentran en el día a día. Las personas participantes plantean problemas como el desamparo y las dificultades de acceso, que aumentan esa sensación de derrotismo de la que hablábamos.

En cuanto a los servicios de inclusión, podemos decir que en general las personas participantes conocen bien los servicios y han hecho uso de ellos. Nos ha llamado la atención de que, en un primer momento, las personas perciben los servicios como un lugar físico, un lugar al que acuden y les atienden. Por ejemplo, hasta que no se menciona y se da una explicación, las personas no perciben una prestación social como un servicio para la inclusión social, pero tampoco lo perciben como un derecho. Específicamente en el caso de las mujeres, en los grupos de discusión con ellas que hemos mencionado, observamos mucho desconocimiento en cuanto a derechos, requisitos y también en cuanto a deberes.

Todo ello no es óbice para que las personas entiendan la importancia de la política social y agradezcan que se les pida opinión como personas que han experimentado o experimentan pobreza y exclusión social. De este modo, nos manifestaban en el III Encuentro de Participación que “Las políticas sociales y los servicios de inclusión que se ofrecen a personas en las diferentes provincias, nos afectan a todos y a todas y

queremos realizar propuestas concretas de trabajo encaminadas a mejorar el día a día y que sean válidas en la lucha contra la pobreza y la exclusión social en nuestro entorno”.

3.2 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

En cuanto al conocimiento que las personas tienen sobre la terminología utilizada en cuanto a la Inclusión Social, la Exclusión y lo que conlleva; podemos observar que la amplia mayoría de los y las participantes en los talleres y en los encuentros de participación conocen, en el fondo, lo que queremos decir con INCLUSIÓN SOCIAL. Es cierto, que muchas personas lo contraponen al término EXCLUSIÓN para poder definirlo, pero saben de lo que están debatiendo en su mayoría.

Estas son, en resumen, sus propuestas y recomendaciones concretas en cuanto al trabajo de medición de la pobreza y la exclusión social; así como a su posterior utilización en las políticas y servicios de inclusión social:

- Todas las personas aportamos a la sociedad porque hay diferentes maneras de aportar y de hacernos presentes. Desde nuestra propia experiencia, podemos decir que tener un empleo remunerado no es la única manera de aportar al entorno en que convivimos. Por ello, proponemos que se busquen otras maneras de sentirnos útiles como pueden ser siendo voluntarios o voluntarias (muchos de nosotros y nosotras ya

lo somos en diferentes ámbitos) o compartiendo las duras experiencias que hemos vivido hasta llegar aquí, ya que nuestras vivencias pueden ayudar a prevenir o a solucionar problemas.

- Tal y como hemos dicho, tener un empleo no debería ser la única manera de estar incluido o incluida dentro de la sociedad. Esta creencia crea frustración a personas que tienen mayores dificultades para trabajar y además, debemos tener en cuenta la falta de empleo en general.
- No nos sentimos reflejados en las políticas sociales. Las personas queremos ser y estar ACTIVAS porque es la única manera de que se nos tenga en cuenta, por tanto, **reclamamos políticas que tenga en cuenta realmente a las personas y que hable de activación y de las diferentes maneras de aportar a la sociedad** de la que queremos y, de hecho, también formamos parte.
- En cuanto a la educación y la formación, es necesario repensar la formación que se ofrece. Queremos que ésta sea más práctica y que realmente sirva para poder trabajar. Por otro lado, las escuelas y centros de formación deberían abrirse al entorno y utilizarlo como complemento de la propia formación. Además, es necesario añadir a la formación cuestiones relativas al empoderamiento de las mujeres, así como intentar que se dé un cambio de pensamiento, ampliando el abanico de oferta sin pensar que unos sectores de trabajo se destinan a las mujeres y otros a los hombres. Además, algunas personas tienen dificultades para acceder a recursos de apoyo a la formación

como son ordenadores o internet, podrían habilitarse más recursos de este tipo en centros públicos.

- Respecto a los servicios sociales, vemos que hoy en día sirven sobre todo para paliar situaciones que ya están ocurriendo, situaciones que pueden llegar a ser muy precarias y duras; y es necesario que sigan teniendo esta función. Pero, pensamos que se ha ido perdiendo la función preventiva de estos servicios y que debería trabajarse para recuperarla. Además, en los últimos años se ha ido perdiendo el contacto directo con los servicios sociales en cuestiones relativas a las prestaciones sociales, pasando ésta a ser una cuestión de otros organismos. Ahora la relación es más fría, antes nos sentíamos más escuchados y no había tanta variación de personal, por tanto, era más fácil que conocieran tu historia sin tener que contarla tantas veces.
- En nuestra relación con la administración pública muchas veces nos sentimos como una pelota, siendo lanzados y lanzadas de un sitio a otro. Es necesario que existan **protocolos de coordinación** entre diferentes administraciones públicas, provincias y municipios. Estos protocolos deberían estar organizados, estandarizados y ser conocidos por todos y todas las trabajadoras de los diferentes servicios para evitar la despersonalización en la atención, además de fomentar un trato más personalizado en la atención directa, promoviendo la empatía y la paciencia ante situaciones más complicadas.