

POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN BIZKAIA. CONTRASTE DEL ANÁLISIS DE DATOS CON AGENTES CLAVE.

FEBRERO 2017

Pobrezia eta giza bazterketaren
aurkako europar sarea Euskadin

Red europea de lucha contra la pobreza
y la exclusión social en Euskadi

European anti poverty network
in the Basque Country



CONTENIDO

1.	ORGANIZACIÓN DE LA JORNADA.	4
2.1	PROGRAMA DE LA JORNADA.	4
2.	METODOLOGÍA DEL CONTRASTE DE DATOS.	6
2.1	METODOLOGÍA PARA LAS MESAS DE CONTRASTE.	7
2.2	METODOLOGÍA PARA LA MESA DE CONTROL.	13
4	APORTACIONES Y CONCLUSIONES DEL CONTRASTE CON AGENTES CLAVE.	18
4.1	DATOS Y REALIDAD.	18
4.2	MEJORAS EN EL ESTUDIO.	19
4.3	PROPUESTAS.	19

ANEXOS

1. ORGANIZACIÓN DE LA JORNADA.

En el marco de la colaboración con el Observatorio Foral de la Pobreza y la Exclusión Social de Bizkaia, se acuerda que se desarrollarán las siguientes actuaciones:

- Organización de una jornada de trabajo, a celebrar en el Palacio Euskalduna de Bilbao entorno al 17 de octubre.
- Colaboración y contraste de las investigaciones que, en el marco del Observatorio, están realizando la Universidad de Deusto y la Universidad del País Vasco.

Así, la jornada de trabajo de contraste se desarrolla finalmente el 21 de noviembre de 2016 con la finalidad conmemorar el día internacional para la erradicación de la pobreza; así como poder contrastar una de las investigaciones que se están realizando por parte de las Universidad del País Vasco (UPV-EHU) con diferentes agentes de Bizkaia; y poner en relación a los diferentes agentes que intervienen en éste ámbito.

En concreto, la investigación a la que hacemos referencia es el “Análisis de la pobreza y la exclusión social en Bizkaia y comarcas”, elaborado por la Universidad del País Vasco y el grupo de investigación CIVERSITY.

2.1 PROGRAMA DE LA JORNADA.

La jornada tiene lugar finalmente el 21 de noviembre de 2016 en el Palacio Euskalduna, con una asistencia de 58 personas y 7 moderadoras de las mesas de trabajo.

El programa de la jornada fue el siguiente:

8,30: Acreditaciones.

9,00: Presentación. Diputada de empleo, inclusión social e igualdad. Teresa Laespada.

9,30: **Introducción sobre la medición de la pobreza:** Equipo técnico de EAPN Euskadi

9,45: **Bloque 1: Indicador Arope.**

- 15 m: Presentación: Amaia Izaola
- 45 m: Trabajo en grupos: Dinamizados y moderados por EAPN Euskadi

10,45: Descanso, café.

11,15: **Bloque 2: Análisis de la pobreza y las desigualdades sociales desde la EPDS.**

- 15 m: Presentación: Amaia Izaola
- 45 m: Trabajo en grupos: Dinamizados y moderados por EAPN Euskadi

12,15: **Bloque 3: Pobreza por comarcas.**

- 15 m: Presentación: Amaia Izaola
- 45 m: Trabajo en grupos: Dinamizados y moderados por EAPN Euskadi.

13.15: Presentación conclusiones iniciales: Amaia Izaola.

13,45: Cierre de la jornada de trabajo. Oscar Seco, Director de Inclusión Social.

Diputación Foral de Bizkaia.

2. METODOLOGÍA DEL CONTRASTE DE DATOS.

Para la realización de la jornada y teniendo en cuenta que el objetivo principal de la misma era intentar que todas las personas participantes realizaran aportaciones, recomendaciones y propuestas de trabajo en función de los datos presentados con el fin de poder completar el Contraste del Informe que el Observatorio Foral de la Pobreza y la Exclusión Social de Bizcaya presentaba, se tomó la decisión de trabajar mediante grupos de discusión más pequeños y que cada uno de estos grupos tuviera una persona moderadora para dinamizar y dirigir el debate. Estas personas moderadoras, se eligieron entre personas profesionales de las entidades sociales acostumbradas a dinamizar grupos de trabajo (tanto de profesionales, como de personas atendidas) y se les ofreció en los días anteriores a la jornada una sesión de formación.

En total se formaron 7 mesas de trabajo, cada una con una persona moderada y con un total máximo de 10 personas participantes por mesa. En la composición de las mesas y con el fin de hacerlas lo más variadas posible, se tuvo en cuenta criterios como el perfil profesional de cada persona, el perfil de los colectivos atendidos por la entidad a la que representaba cada participante, que no participaran dos personas de la misma entidad en cada mesa, así como cuestiones lingüísticas y de género.

Teniendo en cuenta el esquema general de jornada, una vez terminada la exposición de la Diputada, se daba paso a una explicación general del borrador del informe: “Análisis de la pobreza y la exclusión social en Bizkaia y comarcas”.

Una vez realizada la explicación general, se dio paso a las mesas de trabajo (grupos de discusión). La persona moderadora de cada mesa realizó, en primer lugar, una explicación de la metodología de trabajo.

La jornada se divide en tres apartados:

- Indicador Arope

- Análisis de pobreza y desigualdades sociales desde la EPDS.
- Pobreza por comarcas.

Así, se daba paso a una explicación general del apartado a contrastar y de los datos principales que se han obtenido. A partir de este momento, comienza la dinamización, por parte de las personas moderadoras de cada una de las mesas, con el fin de responder a las preguntas específicas que aparecían en la aplicación informática donde recogían los consensos y las conclusiones de cada grupo.

2.1 METODOLOGÍA PARA LAS MESAS DE CONTRASTE.

Teniendo en cuenta el esquema general de jornada, una vez termine la exposición de la Diputada, se da paso a una explicación general de la jornada.

Posteriormente se presentarán los primeros resultados del análisis de la pobreza y exclusión social en Bizkaia y comarcas realizado por CIBERSITY.

La exposición está dividida en 3 bloques temáticos:

- Bloque 1: Indicador AROPE
- Bloque 2: Análisis de la Pobreza y de las Desigualdades Sociales desde la EPDS
- Bloque 3: Pobreza por comarcas

La dinámica de trabajo fue la siguiente:

Se hace la exposición por bloques, es decir, se presentan los datos de cada bloque en 15 minutos y seguidamente, se trabaja en mesas de trabajo sobre los datos ofrecidos de ese bloque. Se dan 45 minutos de trabajo en grupos por bloque. Posteriormente se explican los datos del siguiente bloque y se vuelve a trabajar en grupos. Así con los tres bloques. Se utiliza como soporte un power point con datos relevantes a discutir y contrastar.

2.1.1 Disposición de las mesas y los y las participantes en cada una.

El espacio de trabajo está dispuesto con una mesa principal desde la que se realizan tanto las ponencias principales, la información general sobre el primer borrador del estudio, la explicación de la metodología y la explicación de cada una de las denominadas “Mesas de trabajo”.

Dentro del mismo espacio, todos y todas las participantes se ubican en diferentes mesas redondas (habiendo posibilidad de elegir entre Euskera y Castellano) en las cuales hay una persona moderadora que ha sido seleccionada previamente por la organización del evento, y formada en la metodología. Esta persona trabaja mediante un ordenador conectado a internet, y con una aplicación específica de recogida de información (acuerdos tomados en cada mesa y resumen del debate). Asimismo, cada persona moderadora tiene un listado de participantes. Lo único que debe hacer es que todas las personas que aparecen en su listado estén presentes, y señalar las personas que no lo estén.

En total se forman 7 mesas de trabajo, con un total máximo de 10 personas participantes por mesa. En la composición de las mesas, y con el fin de hacerlas lo más variadas posible, se tienen en cuenta criterios como el perfil profesional de cada persona, el perfil de los colectivos atendidos por la entidad a la que representa cada participante, la zona geográfica de la entidad, que no participen dos personas de la misma entidad en cada mesa, así como cuestiones lingüísticas y de género.

A cada participante se le ha enviado por correo electrónico la documentación e información de la jornada, que debe traer el día de la jornada. Cada mesa dispone de dos copias de la documentación necesaria para la jornada, por si fuera necesario utilizarla.

A cada participante, en el momento de la acreditación, se le entrega un número de mesa a la cual deberá dirigirse.

2.1.2 Objetivo de las mesas

Asegurar que todas las personas participantes en las mesas de contraste realicen aportaciones, recomendaciones y propuestas de trabajo en función de los datos presentados.

Los contenidos se vuelcan en las conclusiones finales y se tienen en cuenta a la hora de desarrollar el apartado de propuestas y recomendaciones.

2.1.3 Metodología

Siguiendo la metodología creada por EAPN ES para potenciar la participación de personas en situación de vulnerabilidad en los diversos encuentros estatales que se vienen desarrollando, hemos creado una aplicación informática que nos permite recoger en tiempo real las aportaciones y consensos que se vayan dando en cada una de las mesas. Estas aportaciones se vuelcan en una mesa de control general gestionada por EAPN Euskadi.

Accediendo a la aplicación informática a través del WiFi, cada persona moderadora debe seguir el siguiente proceso:

- 1º. Comprobar que las personas que constituyen la mesa se corresponden con el listado de asistentes que se les habrá dado previamente.
- 2º. Acceso a la aplicación, a través del link: mesas.eapneuskadi.org
- 3º. Escribirá los datos imprescindibles para poder acceder a las preguntas de cada mesa de trabajo: Nombre de USUARIO y CONTRASEÑA sin acentos y la primera en mayúscula (cada moderador/a tendrá su propia clave).



4º. Elegiremos el bloque temático en el que estemos trabajando en ese momento:

Indicador AROPE

Análisis de la Pobreza y de las Desigualdades Sociales desde la EPDS

Pobreza por Comarcas

5º. A partir de aquí, accederemos a las preguntas para dirigir el debate de las personas que participan en la mesa.

3.1.4 Mesas de contraste por ámbitos vitales.

Constará de varias fases.

3.1.4.1 Constitución de las mesas

Las mesas están constituidas de antemano, a medida que vayamos inscribiendo a las personas participantes les adjudicaremos un número de mesa (con su correspondiente moderador/a).

Una vez los y las participantes se sienten en la mesa, la persona que modera debe comprobar los nombres en su listado y presentarse como moderador/a. Solicitará a cada persona que también se presente brevemente.

No cambiaremos de mesa durante la duración de la jornada.

3.1.4.2 Explicación de los objetivos

Después de una explicación breve del ámbito a trabajar en cada mesa y de los indicadores y datos básicos extraídos del análisis, da comienzo el contraste en las mesas.

Cada persona moderadora explica cuál es el objetivo de la mesa: contrastar los datos presentados y para ello, se realizarán una serie de preguntas con el fin de centrar el dialogo de los y las participantes en la mesa.

3.1.4.3 Preguntas a realizar

Mediante una aplicación informática, la persona que modera la mesa tendrá acceso a cuatro preguntas generales que le ayudarán a centrar la discusión del grupo.

En la aplicación, la persona moderadora tomará notas del debate y de los acuerdos que se vayan dando.

Todas las mesas trabajarán todos los ámbitos a través de las mismas cuatro preguntas:

1. DATOS PRESENTADOS.

¿Qué opinas de los datos presentados? Relacionándolo con la realidad que conoces, ¿percibes una realidad diferente? ¿Qué otros datos puedes aportar en función de los que conoces del día a día?

2. MEJORAR EL ESTUDIO.

¿Cómo crees que podría completar el estudio de los datos sobre pobreza y exclusión social? ¿qué otras fuentes podríamos utilizar para recoger información (fuentes que existan u otras a crear)?

3. EN FUNCIÓN DE LA REALIDAD QUE CONOCES.

Siendo una persona experta en la realidad social de Bizkaia, ¿qué recomendaciones se te ocurren que podríamos hacer en dos cuestiones fundamentales...

... en cuanto a revisión y recogida de datos?	... en cuanto al trabajo a realizar en el ámbito de esta dimensión?
--	--

4. PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES.

Es hora de hacer propuestas y el Observatorio Foral tiene un objetivo eminentemente práctico, ¿cuáles son tus propuestas concretas de acción en este ámbito concreto? ¿Qué acciones, programas, servicios, deben ponerse en funcionamiento? ¿Qué acciones, programas, servicios debemos mantener, rescatar o potenciar para los próximos años?

3.4.1.4 A recordar por la persona que modera la mesa

Debemos asegurar en todo momento:

- Que se entienden las preguntas y que todas las personas participantes entienden lo que tienen que hacer.
- Que no repitamos ideas a la hora de escribir las respuestas.
- Que debemos escribir de manera sintética (no cabrán grandes parrafadas, es suficiente con incluir las ideas principales).
- Que se debe de ir guardando lo escrito cada poco tiempo para evitar problemas.
- Que debemos gestionar bien los tiempos.

- Que debemos dar la palabra a todas las personas que integran el grupo.

En el mismo espacio estarán presentes personas de la mesa de control que irán revisando la información recogida, en caso de dudas por una u otra partes, será fácil el poder comunicarlas.

2.2 METODOLOGÍA PARA LA MESA DE CONTROL.

Partiendo de la información explicada en el apartado de mesas de contraste, podemos explicar que toda la información recogida de vuelta directamente a una mesa de control que van a recoger dos personas que han colaborado en la organización de todo el evento. Estas dos personas realizan, con el material recibido, unas primeras conclusiones que se presentaron al final de evento.

3.2.1 Disposición de las mesas y los y las participantes en cada una.

El espacio de trabajo estará dispuesto con una mesa principal desde la que se realizará tanto las ponencias principales, la información general sobre el primer borrador del estudio, la explicación de la metodología y la explicación de cada una de las denominadas “Mesas de trabajo”.

Dentro del mismo espacio, todos y todas las participantes se ubicarán en diferentes mesas redondas, en las cuales habrá una persona moderadora que habrá sido seleccionada previamente por la organización del evento, y formada en la metodología. Esta persona trabajará mediante un ordenador conectado a internet, y con una aplicación específica de recogida de información (acuerdos tomados en cada mesa y resumen del debate). Asimismo, cada persona moderadora tendrá un listado de participantes. Lo único que debe hacer es que todas las personas que aparecen en su listado estén presentes, y señalar las personas que no lo estén.

En total se formarán 7 mesas de trabajo, con un total máximo de 8 personas participantes por mesa. En la composición de las mesas, y con el fin de hacerlas lo más variadas posible, se tendrán en cuenta criterios como el perfil profesional de cada persona, el perfil de los colectivos atendidos por la entidad a la que representa cada participante, la zona geográfica de la entidad, que no participen dos personas de la misma entidad en cada mesa, así como cuestiones lingüísticas y de género.

A cada participante se le enviará por correo electrónico la documentación e información de la jornada, que deberá traer el día de la jornada. Cada mesa dispondrá de dos copias de la documentación necesaria para la jornada, por si fuera necesario utilizarla.

A cada participante, en el momento de la acreditación, se le entregará un número de mesa a la cual deberá dirigirse.

3.2.2 Objetivo de las mesas

Asegurar que todas las personas participantes en las mesas de contraste realicen aportaciones, recomendaciones y propuestas de trabajo en función de los datos presentados.

Los contenidos se volcarán en las conclusiones finales y se tendrán en cuenta a la hora de desarrollar el apartado de propuestas y recomendaciones.

3.2.3 Metodología

Siguiendo la metodología creada por EAPN ES para potenciar la participación de personas en situación de vulnerabilidad en los diversos encuentros estatales que se vienen desarrollado, hemos creado una aplicación informática que nos permitirá recoger en tiempo real las aportaciones y consensos que se vayan dando en cada una

de las mesas. Estas aportaciones se volcarán en una mesa de control general gestionada por EAPN Euskadi y apoyadas por personas que han formado parte del grupo de contraste del Observatorio desde su diseño inicial.

Accediendo a la aplicación informática a través del WiFi, se seguirá el siguiente proceso:

1º. Acceso a la aplicación, a través del link: mesas.eapneuskadi.org

Pantalla de inicio:

Indicador AROPE

Análisis de la Pobreza y de las Desigualdades Sociales desde la EPDS

Pobreza por Comarcas

3.2.4 Mesas de contraste por ámbitos vitales.

Constará de varias fases.

3.2.4.1 Constitución de las mesas

Las mesas estarán constituidas de antemano, a medida que vayamos inscribiendo a las personas participantes les adjudicaremos un número de mesa (con su correspondiente moderador/a).

Una vez los y las participantes se sienten en la mesa, la persona que modera deberá comprobar los nombres en su listado y presentarse como moderador/a. Solicitará a cada persona que también se presente brevemente.

No cambiaremos de mesa durante la duración de la jornada.

3.2.4.2 Explicación de los objetivos

Después de una explicación breve del ámbito vital a trabajar en cada mesa y de los indicadores y datos básicos extraídos del análisis, dará comienzo el contraste en las mesas.

Cada persona moderadora explicará cuál es el objetivo de la mesa: contrastar los datos presentados y para ello, se realizarán una serie de preguntas con el fin de centrar el dialogo de los y las participantes en la mesa.

3.2.4.3 Preguntas a realizar

Mediante una aplicación informática, la persona que modera la mesa tendrá acceso a cuatro preguntas generales que le ayudarán a centrar la discusión del grupo.

PREGUNTAS PARA CADA MESA:

1. DATOS PRESENTADOS.

¿Qué opinas de los datos presentados? Relacionándolo con la realidad que conoces, ¿percibes una realidad diferente? ¿Qué otros datos puedes aportar en función de los que conoces del día a día?

2. MEJORAR EL ESTUDIO.

¿Cómo crees que se podríamos completar el estudio de los datos sobre pobreza y exclusión social? ¿qué otras fuentes podríamos utilizar para recoger información (fuentes que existan u otras a crear)?

3. EN FUNCIÓN DE LA REALIDAD QUE CONOCES.

Siendo una persona experta en la realidad social de Bizkaia, ¿qué recomendaciones se te ocurren que podríamos hacer en dos cuestiones fundamentales...

En cuanto a revisión y recogida de datos?

En cuanto al trabajo a realizar en el ámbito de esta dimensión?

4. PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES.

Es hora de hacer propuestas y el Observatorio Foral tiene un objetivo eminentemente práctico, ¿cuáles son tus propuestas concretas de acción en este ámbito concreto? ¿Qué acciones, programas, servicios, deben ponerse en funcionamiento? ¿Qué acciones, programas, servicios debemos mantener, rescatar o potenciar para los próximos años?

4 APORTACIONES Y CONCLUSIONES DEL CONTRASTE CON AGENTES CLAVE.

4.1 DATOS Y REALIDAD.

Preocupación por las diferencias entre comarcas. Riesgo de polarización geográfica.

Preocupación por la realidad de las zonas rurales. Ir más allá de la comarcalización “oficial”. Incorporar otras variables geográficas que puedan caracterizar a las poblaciones: rural –urbano, actividades económicas, pirámide poblacional...

- Algunas realidades a tener en cuenta en el estudio de la pobreza y exclusión social son:
 - Población con enfermedad mental-discapacidad
 - Población que no aparece en las estadísticas, personas sin hogar...
 - Cronicidad
 - Genero
 - Edad
 - Origen
- Se ven dos grandes colectivos: personas en situación exclusión (multifactorial), personas en situación de pobreza (económica) aún estando trabajando.
- Preocupación por una situación de conformismo con la situación que nos paraliza a las entidades y a la sociedad.” Nos estamos acostumbrado.”
- Complejidad técnica que dificulta la comprensión de la realidad.

4.2 MEJORAS EN EL ESTUDIO.

- Analizar la movilidad geográfica de la población
- Comparar la realidad de pobreza/exclusión comarcal con desarrollo de RGi y el desarrollo de recursos en las comarcas.
- Incorporar mirada cualitativa. Participación de las entidades del tercer sector y de personas afectadas. Incorporando las estrategias de supervivencia. Incorporar a agentes locales que trabajan en proximidad
- Incorporar otras entradas, otros estudios: recuento persona sin hogar, pisos tutelados, otro tipo de viviendas.
- Incorporar el enfoque familiar y los roles que operan dentro de las familias como mecanismos de protección.
- Transmisión intergeneracional de la pobreza.
- Profundizar en la definición de Bienestar social: diferentes concepciones según edad, cultura...e incorporar otras visiones relacionadas: desarrollo humano, calidad de vida...y para analizarlo tener en cuenta otros aspectos: relacional, identitario, educacional, salud.
- Simplificar, sistematizar la lectura de las aportaciones propias de cada encuesta, para facilitar la comprensión de la realidad.

4.3 PROPUESTAS.

- Necesidad de políticas enfocadas a las características comarcales, y a las características de las personas. Y políticas basadas en el análisis de la realidad.

- Políticas de empleo: empleo de inserción, empleo protegido, ocupación para población que no accederá al mercado laboral, políticas de igualdad, políticas de inserción más allá de lo económico y lo laboral.
- Abrir la mirada más allá de la centralidad del empleo como estrategia de inclusión. Necesidad de otras políticas más transversales.
- Necesidad de un enfoque más comunitario de la intervención. No solo desde la atención individualizada.
- Desarrollo de los servicios sociales, clarificación del sistema y coordinación entre primer y segundo nivel.
- Coordinación interinsitucional. Realidad de pobreza y exclusión local con herramientas y políticas que dependen de Gobierno, Diputaciones...
- Presupuestos acordes con esta realidad en aumento. Política fiscal.
- Apuesta por la erradicación de la pobreza, RGI universal. Revisar todas las herramientas de prestaciones económicas: que recoja todas las necesidades. Actualizar para ampliar la protección.
- Comunicación, visibilización y sensibilización de esta realidad al conjunto de la población. Romper la dinámica de "conformismo".
- Papel del tercer sector en el diseño y desarrollo de políticas sociales y de empleo. Tercer sector como valedor de conocimiento de la realidad y buenas prácticas.
- Avanzar en el desarrollo de herramientas homogéneas de recogida y explotación de datos.